

## SICURI, VIAGGIAMO INSIEME

### TI GARANTIAMO UNA CROCIERA IN SICUREZZA, SERENA E PIACEVOLE

MSC Crociere ha studiato e migliorato ulteriormente le sue misure in materia di salute e sicurezza per garantire ai suoi ospiti di godersi serenamente la propria vacanza, in tutti i suoi momenti, sia a bordo che a terra, dalla prenotazione alla vita di bordo. MSC Crociere valuta costantemente gli sviluppi in risposta all'emergenza COVID-19 e, adatterà tali misure secondo necessità. Gli aggiornamenti verranno pubblicati sul sito web di MSC Crociere.

### PRIMA DELLA CROCIERA



#### SERVIZI ONLINE E INFORMAZIONI

- Aggiornamento del processo di prenotazione, arricchito di informazioni aggiuntive e di nuovi Termini e Condizioni. Sarà obbligatoria la raccolta delle informazioni di contatto degli ospiti in caso di comunicazioni importanti
- Il semplice web check-in consentirà agli ospiti di ricevere i biglietti della crociera, la documentazione di viaggio e i questionari sanitari obbligatori
- Si raccomanda di prenotare pacchetti e servizi di bordo prima della crociera così da ridurre le interazioni e garantire il distanziamento sociale



#### IMBARCO

- Controllo dello stato di salute a tutti gli ospiti, questionario sanitario obbligatorio (inviato prima della crociera), misurazione della temperatura senza contatto
- Nuove procedure d'imbarco con assegnazione dell'orario di arrivo al porto per gestire il flusso di arrivo degli ospiti e consentire il distanziamento sociale. Le misure sanitarie sono state ulteriormente potenziate e migliorate anche a bordo
- Verrà negato l'imbarco agli ospiti che presentino febbre ( $>37.5^{\circ}\text{C}/99.5^{\circ}\text{F}$ ), sintomi simil-influenzali quali brividi, tosse, difficoltà respiratorie, dolori muscolari, affaticamento, mal di testa, mal di gola e perdita di gusto o olfatto o siano stati esposti ad un caso sospetto o confermato di COVID-19 nei 14 giorni precedenti l'imbarco o nel giorno dell'imbarco

### A BORDO



#### ELEVATI STANDARD DI SANIFICAZIONE E PULIZIA

- Nuovi metodi di sanificazione, che includono nebulizzatori elettrostatici per eliminare batteri e virus, e utilizzo di disinfettanti ospedalieri
- Incremento della frequenza delle operazioni di pulizia in tutta la nave da parte di personale qualificato, con un'attenzione particolare verso le aree ad alto traffico e ai punti di contatto; gli spazi pubblici vengono disinfettati ogni notte
- Pulizia quotidiana della cabina, con particolare attenzione verso le superfici frequentemente toccate e pulizia profonda aggiuntiva al termine della crociera
- Aria esterna al 100% fornita nelle cabine e nelle aree pubbliche. Nessun ricircolo d'aria tra le cabine né all'interno della nave



#### SERVIZI MEDICI MIGLIORATI CON PERSONALE ALTAMENTE QUALIFICATO

- Monitoraggio giornaliero della temperatura degli ospiti durante la crociera con misurazione senza contatto
- In caso di sintomi simil-influenzali gli ospiti dovranno contattare immediatamente il Centro Medico e saranno fornite prestazioni sanitarie gratuite
- Qualificato Staff Medico di bordo con personale rafforzato, supportato da un team medico di terra dedicato, preparato a trattare casi di COVID-19 con un piano di risposta che sarà attivato con le autorità locali
- Centro Medico perfettamente attrezzato che include strumenti per la diagnosi del COVID-19 e ventilatori
- Procedure dedicate d'isolamento per i casi di sospetto COVID-19 e zone d'isolamento dedicate con fornitura d'aria separata



#### EQUIPAGGIO ADDESTRATO, ATTREZZATO E IN BUONA SALUTE

- Screening e controlli medici approfonditi che prevedono il test COVID-19 prima dell'imbarco e in aggiunta al monitoraggio giornaliero dello stato di salute e alle misurazioni della temperatura
- Dotazione di dispositivi di protezione individuali, quali mascherine e guanti, per tutti i membri dell'equipaggio
- Formazione continua e specifica per tutto l'equipaggio in merito al nuovo protocollo di sicurezza

# ESPERIENZA A BORDO

MSC Crociere preserverà l'unicità dell'esperienza a bordo, garantendo nel contempo la protezione della salute e della sicurezza degli ospiti e dell'equipaggio. MSC Crociere organizzerà le attività in modo da garantire il responsabile distanziamento sociale. L'uso della mascherina sarà obbligatorio qualora non sia possibile rispettare il distanziamento sociale nei luoghi pubblici, come gli ascensori e il teatro, o durante gli spostamenti a bordo. Gli ospiti continueranno a godere di esperienze straordinarie: spettacoli pluripremiati, escursioni, attività d'intrattenimento per le famiglie, esclusive esperienze gastronomiche, shopping nelle boutique, servizi di fitness e bellezza, eventi coinvolgenti e molto altro.



## RISTORANTI, BAR E LOUNGE

Il servizio sarà adattato nel rispetto del distanziamento sociale: i pasti e le bevande saranno serviti ai tavoli. Il Buffet Self-Service sarà temporaneamente non disponibile e i pasti saranno preparati e serviti dallo staff. Per ridurre le interazioni, gli ospiti accederanno ai Menu del Ristorante e dei Bar dal proprio dispositivo mobile tramite la scansione di un codice QR. Per minimizzare i rischi, MSC Crociere ha adattato i processi di ordinazione, preparazione, consegna, consumazione e pagamento dei servizi di ristorazione.



## ESCURSIONI

Si raccomanda agli ospiti di scendere a terra partecipando alle escursioni organizzate da MSC Crociere, in quanto rispetteranno gli stessi elevati standard di salute e sicurezza seguiti a bordo.



## ATTIVITÀ DI INTRATTENIMENTO

Introdurremo nuove attività in gruppi più ristretti, quali eventi a tema, giochi divertenti, attività per bambini e famiglie, talent show, fitness, danza, sport e molto altro. Gli spettacoli teatrali, le attività e i Kids Club saranno disponibili su prenotazione senza costi aggiuntivi. Gli ospiti potranno conoscere il programma del giorno in formato digitale, utilizzando l'App MSC for ME\* e prenotare le attività preferite usando il telefono o di persona presso i punti dedicati. Poiché la capacità del teatro sarà ridotta per garantire il distanziamento sociale, il programma di intrattenimento sarà esteso in modo che tutti gli ospiti possano godere di una grande varietà di spettacoli.



## AREE ESTERNE E PISCINE

Tutti i ponti all'aperto saranno accessibili. Le piscine, le vasche idromassaggio e gli acquapark saranno disponibili con presenze limitate per garantire il distanziamento sociale. I lettini saranno divisi in gruppi e sanificati dopo ogni utilizzo. Sarà effettuata una sanificazione più approfondita ogni notte.



## SERVIZI PER GLI OSPITI E TECNOLOGIE ALL'AVANGUARDIA

Un nuovo Remote Guest Service Centre sarà disponibile telefonicamente e in remoto il giorno dell'imbarco per gestire le domande delle persone, al fine di evitare file presso la Reception. Gli ospiti sono tenuti a telefonare prima di recarsi personalmente a qualsiasi desk per informazioni. Inoltre, si incoraggiano gli ospiti all'utilizzo dei servizi digitali per la ricerca delle informazioni, come MSC for Me\*. Si raccomanda l'utilizzo di metodi di pagamento elettronici.

\*Il programma digitale MSC for Me (app mobile, TV in cabina, schermi interattivi) è disponibile su MSC Grandiosa, MSC Bellissima, MSC Meraviglia, MSC Seaview, MSC Seaside, MSC Splendida e MSC Magnifica.

