

Sicurezza in hotel

Tutti gli alberghi all'atto della riapertura dovranno organizzarsi per svolgere la loro attività osservando le linee guida emanate dal governo il **17 maggio 2020** che si possono riassumere nei seguenti punti:

- Predisporre adeguata informazione sulle misure di prevenzione comprensibili anche per i cittadini non italiani;
- Assicurare una adeguata disponibilità per prodotti igienizzanti per le mani ad uso degli ospiti;
- Differenziare i percorsi di ingresso ed uscita dove è possibile;
- Provvedere a frequente pulizia e disinfezione delle superfici che sono più facilmente a contatto delle mani;
- Fornire a tutto il personale la mascherina chirurgica da utilizzare per le operazioni a contatto con gli ospiti;
- Adeguata aerazione dei locali e frequente manutenzione dell'aria condizionata;
- Nessun servizio a buffet nella ristorazione;
- Distanziamento dei lettini in spiaggia secondo le nuove norme;
- Contingentamento delle presenze in piscina in accordo con i protocolli nazionali;

Eden Viaggi e i nostri **Eden Village** hanno elaborato un protocollo di attuazione di questi principi per garantire il massimo della sicurezza ai propri ospiti e allo stesso tempo offrire l'opportunità di una vacanza serena e rilassante con tutti i comfort di sempre.

Le misure adottate possono essere riassunte nei seguenti punti:

- adeguamento dei protocolli alle nuove linee guida sancite dalle autorità competenti;
- formazione per tutti i gli staff sui nuovi protocolli;
- formazione specifica sul trattamento in caso di contagio;
- applicazione delle norme di distanziamento sociale;
- valorizzazione dei supporti tecnologici per gestire i flussi ed evitare gli assembramenti;

Le stesse troveranno applicazione nelle seguenti regole generali:

- Guest Relation e/o Quality Controller saranno a controllo della corretta applicazione delle procedure e monitoraggio delle criticità;
- Rilevazione quotidiana della temperatura corporea di tutto lo staff all'inizio di ogni turno di lavoro;
- Implementazione di norme specifiche di comportamento che attenuino il rischio di contaminazione dall'esterno;
- Utilizzo di biancheria sigillata da lavanderie certificate e messe in protezione al cambio.
- Igienizzanti mani all'ingresso e all'interno di tutti gli ambiti di aggregazione;
- Manuale di procedure di pulizia e sanificazione con prodotti specifici per la disinfezione contro virus e batteri secondo le indicazioni del ministero della sanità e dell'Istituto Superiore di Sanità;
- Utilizzo di DPI specifici per il rischio Coronavirus per tutti i reparti secondo le necessità e il profilo di rischio personale e per gli ospiti;
- Gestione dei flussi all'interno delle strutture ricettive in modo da evitare assembramenti prediligendo la turnazione per la fruizione dei servizi principali;
- Sistema di controllo e monitoraggio della corretta applicazione delle procedure con registrazione quotidiana delle attività eseguite;
- Verifica periodica con analisi di laboratorio della corretta applicazione delle procedure di Sanificazione;

In particolare evidenziamo alcune novità introdotte con i nuovi protocolli:

Ricevimento

Possibilità di web check in tramite apposito collegamento web e predisposizione per il pagamento della Tessera Club dove previsto.

Ristorante

Servizio al ristorante ripensato con:

- tavoli distanziati;
- servizio al tavolo con ampia scelta;
- menù consultabile su piattaforma web ad un link dedicato
- opzione pranzo da asporto con menù dedicati dove previsto
- possibilità di prenotazione tavolo / turno su piattaforma web dedicata

Bar e ambienti comuni

- Sanificazione dei tavolini ad ogni cambio di ospite con cartellino di certificazione;
- Programma specifico di sanificazione per tutte le superfici di maggior contatto da parte degli ospiti.

Spiagge

- Distribuzione lettini e ombrelloni adeguata al mantenimento del distanziamento sociale;
- sanificazione lettini ad ogni cambio ospite certificata con fascetta di garanzia.
- Possibilità di prenotazione ombrellone tramite piattaforma web.

Piscine

- Controllo accessi all'area per evitare assembramenti;
- Monitoraggio da parte degli assistenti bagnanti degli accessi in acqua per evitare assembramenti;
- Sanificazione lettini ad ogni cambio ospite e comunque giornaliera certificata da fascetta di garanzia.

Per le modalità delle singole strutture alberghiere è necessario verificare puntualmente la tipologia del servizio fornito offerto. Queste indicate sono le linee generali.